

# intespring

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarde

*Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website [www.intespring.nl](http://www.intespring.nl) en kunnen desgewenst worden ingezien ten kantore van InteSpring (Molengraafsingel 12-14, 2629 JD, Delft).*

intespring

## 1. Definities

---

- 1.1 In het kader van deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. *InteSpring*: InteSpring Holding B.V., gevestigd Molengraafsingel 12-14 (2629 JD) te Delft, alsmede al haar werkmaatschappijen.
  - b. *Cliënt*: ledere natuurlijke of rechtspersoon die InteSpring heeft verzocht een offerte uit te brengen dan wel een overeenkomst met InteSpring is aangegaan ten aanzien van (de levering van) goederen en/of diensten van welke aard of onder welke benaming dan ook, niet zijnde consultancydiensten.
- 1.2 Daar waar in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden *schriftelijk* wordt gebruikt, wordt hieronder eveneens door middel van fax of e-mail verstaan.

## 2. Toepasselijkheid

---

- 2.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij InteSpring goederen en diensten, met uitzondering van consultancydiensten, aan cliënt levert. Op de levering van consultancydiensten zijn de Algemene Consultancyvoorwaarden van InteSpring van toepassing.
- 2.2 Indien deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden strijdig of onverenigbaar blijken te zijn met hetgeen InteSpring en cliënt hebben neergelegd in een tussen hen gesloten schriftelijke overeenkomst, dan prevaleert het daarin bepaalde.
- 2.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk door InteSpring en cliënt zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepassing van inkoop- en/of andere (algemene) voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5. De nietigheid of vernietiging van enige bepaling van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden doet niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. InteSpring en cliënt zullen in een voorkomend geval in gezamenlijk overleg een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## 3. Aanbiedingen, offertes en (reclame)uitingen

---

- 3.1 Een opdracht/order tussen InteSpring en de cliënt is slechts verleend wanneer de cliënt, binnen de daarvoor gestelde termijn, de offerte aan InteSpring heeft geretourneerd en de opdrachtverlening door InteSpring schriftelijk is bevestigd.
- 3.2 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van InteSpring zijn vrijblijvend, tenzij door InteSpring schriftelijk en uitdrukkelijk anders te kennen is gegeven.
- 3.3. De in (reclame)uitingen, offertes, websites, etc. vermelde gegevens zijn niet bindend.
- 3.4 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aan InteSpring verstrekt ten behoeve van het uitbrengen van een offerte en/of aanbieding.

## 4. Prijs en betaling

---

- 4.1. Alle prijzen zijn in Euro (€) en exclusief omzetbelasting (BTW), alsmede andere heffingen die bij of van overheidswege worden opgelegd. Alle betalingen dient cliënt in Euro's te voldoen.
- 4.2. De facturen van InteSpring dienen te worden voldaan binnen 14 dagen. InteSpring behoudt zich echter het recht voor om een leverantie afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling.
- 4.3. Indien de overeenkomst is gesloten met meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen is elk van die (rechts)personen hoofdelijk gehouden tot de betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 4.4. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig voldoet, is hij, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, gehouden over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente te voldoen.
- 4.5. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig voldoet, is InteSpring gerechtigd de levering van de goederen te staken tot het moment dat de cliënt volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.6. Wanneer cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de verschuldigde bedragen te voldoen, kan InteSpring de vordering uit handen geven. In dat geval is cliënt naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.
- 4.7. Cliënt is nimmer gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel verrekening van verschuldigde bedragen. Cliënt zal evenmin langs andere weg, bijvoorbeeld door het leggen van eigen beslag, inhouding van de verschuldigde betalingen bewerkstelligen.
- 4.8. Cliënt komt nimmer het recht van retentie toe.
- 4.9. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of de geleverde diensten of goederen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.10. InteSpring is te allen tijde gerechtigd van de cliënt een zekerheidsstelling te verlangen voor het totale bedrag van de diensten of goederen.

## 5. Eigendomsvoorbehoud

---

- 5.1. Onverminderd de verplichting van cliënt tot tijdige betaling blijven alle door InteSpring afgeleverde goederen in eigendom van InteSpring tot de betaling van al haar vorderingen. De te leveren goederen zijn voor risico van cliënt, zodra zij InteSpring verlaten hebben. Cliënt dient zijn belang bij het vervoer en behoud van de goederen - indien gewenst – zelf te verzekeren.
- 5.2. Cliënt is niet gerechtigd onbetaalde goederen in pand te geven of als zekerheid tegenover derden te doen dienen.
- 5.3. In geval van niet tijdige betaling is afnemer gehouden de onbetaalde goederen op de eerste aanmaning aan InteSpring te retourneren en hierbij alle medewerking te verlenen, waaronder het toegang geven tot de ruimte waar de goederen zich bevinden c.q. zijn geïnstalleerd. InteSpring behoudt zich het recht voor tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest vanaf de dag van de levering.

## 6. Levertijden

---

- 6.1 De door InteSpring genoemde levertijden worden zoveel mogelijk in acht genomen.
- 6.2 Overschrijding van de levertijden, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van InteSpring, geeft cliënt nooit recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, dan wel opschorting van enige verplichting die op grond van de overeenkomst op hem rust.

## 7. Verpakking, vervoer en retourzendingen

---

- 7.1 Behoudens karton of lichte verpakking is de verpakking van door InteSpring geleverde goederen niet bij de koopprijs inbegrepen.
- 7.2 Verpakkingsmateriaal wordt niet door InteSpring teruggenomen.
- 7.3 Behoudens gevallen waarin schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeen is gekomen, is het vervoer van de goederen niet bij de koopprijs inbegrepen.
- 7.4 Retourzendingen worden door InteSpring niet aanvaard, behoudens gevallen waarin dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5 In het geval dat een retourzending door InteSpring is aanvaard, dienen de kosten hiervan door de cliënt gedragen te worden.

## 8. Beschadiging

---

- 8.1 Indien bij aankomst der goederen blijkt dat de goederen of de verpakking zijn beschadigd, is cliënt verplicht, alvorens de goederen in ontvangst te nemen, door de expediteur proces verbaal te laten opmaken bij gebreke waarvan door InteSpring geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard.
- 8.2 Indien de cliënt zelf zorgdraagt voor het vervoer van de goederen dient hij eventuele beschadigingen aan de goederen of de verpakking voorafgaand aan het vervoer aan InteSpring te melden. Voor schade ontstaan gedurende of na het vervoer door de Cliënt kan door InteSpring geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard.

## 9. Aansprakelijkheid en garantiebepalingen

---

- 9.1 De goederen worden geleverd in staat en uitvoering zoals deze bij InteSpring gebruikelijk zijn ten tijde van de levering.
- 9.2 Klachten over direct waarneembare gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan InteSpring kenbaar te worden gemaakt. De gemelde klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3 Ten aanzien van goederen en/of onderdelen die door derden aan InteSpring onder fabrieksgarantie zijn geleverd, strekt de garantie hierop, in afwijking van het vorenstaande, zich niet verder uit dan tot de garantie door de fabrikant aan InteSpring gegeven. Indien op goederen en/of onderdelen die door derden aan InteSpring zijn geleverd geen garantie van toepassing is, geeft InteSpring hierop evenmin garantie.

- 9.4. De aansprakelijkheid van InteSpring blijft bij gebreken aan de geleverde goederen in ieder geval beperkt tot - naar keuze van InteSpring - gratis vervangen of herstellen van ondeugdelijke onderdelen, dan wel het leveren van een geheel nieuw product.
- 9.5. Alle kosten die samenhangen met het herstel of vervanging van de geleverde goederen zoals reis- en verblijfskosten en arbeidsloon, komen voor rekening van cliënt.
- 9.6. Bij vervanging worden de te vervangen zaken terstond eigendom van InteSpring. Zij dienen franco aan InteSpring te worden geretourneerd; de verzendkosten van vervangende leveranties zijn ten laste van cliënt.
- 9.7. De aansprakelijkheid van InteSpring alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van goederen, zulks ter keuze van cliënt, voor zover InteSpring in staat is om soortgelijke goederen te leveren. Verwerking door cliënt of derden van de door InteSpring geleverde goederen brengt mee dat elke vorm van aansprakelijkheid van de zijde van InteSpring vervalt.
- 9.8. Derden kunnen nimmer aanspraken jegens InteSpring doen gelden.
- 9.9. InteSpring sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen, alsmede alle andere vormen van schade dan welke zijn vermeld in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, uit welchen hoofde dan ook, uit.
- 9.10. Bij vervanging van geleverde goederen gelden de reguliere garantietermijn. Bij herstel of vervanging van onderdelen als bedoeld in vierde lid wordt de in het derde lid bedoelde termijn voor de overige onderdelen en/of goederen niet gestuit of verlengd.
- 9.11. De door InteSpring opgegeven technische eigenschappen van haar artikelen zijn nauwkeurig vastgesteld. Geringe afwijking daarvan geeft geen recht op reparatie of vervanging.
- 9.12. InteSpring is tot geen enkele garantie meer gehouden, indien cliënt niet behoorlijk of niet tijdig zijn verplichting uit de met InteSpring gesloten overeenkomst(en) nakomt.
- 9.13. Cliënt vrijwaart InteSpring, en stelt haar schadeloos, van alle kosten en schaden, die het directe gevolg zijn van een vordering van derden op InteSpring terzake van de uitvoering van de door cliënt gesloten transacties, ongeacht waaruit deze aanspraken voortvloeien.
- 9.14. Iedere aanspraak op schadevergoeding en/of garantie vervalt indien cliënt zich niet houdt aan de aanwijzingen (inclusief handleidingen etc.) van InteSpring met betrekking tot het gebruik, onderhoud, vervoer, etc.
- 9.15. Iedere aanspraak op schadevergoeding en/of garantie vervalt indien cliënt geen gebruik maakt van de door InteSpring in combinatie met de levering van het product aangeboden serviceovereenkomst.
- 9.16. Iedere aanspraak op schadevergoeding en/of garantie vervalt indien cliënt zelfstandig reparaties en/of veranderingen aan het geleverde product heeft aangebracht.
- 9.17. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## 10. Bijzondere bepalingen met betrekking tot prototypes en testopstellingen

---

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van InteSpring bij levering van prototypes en testopstellingen.
- 10.2 De algemene bepalingen ten aanzien van garantie en aansprakelijkheid gelden niet ten aanzien van door InteSpring geleverde prototypes en/of testopstellingen.
- 10.3. InteSpring aanvaardt, behoudens opzet of grove nalatigheid, geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van prototypes en/of testopstellingen.
- 10.4. InteSpring geeft geen garantie op prototypes en/of testopstellingen.
- 10.5. InteSpring zal schriftelijk aangeven bij welke leveringen het om prototypes dan wel testopstellingen gaat.
- 10.6. Indien een prototype en/of testopstelling gezamenlijk gerealiseerd wordt met meerdere partijen aanvaardt InteSpring geen enkele aansprakelijkheid voor beschadigingen aan het prototype en/of de testopstelling ontstaan gedurende de werkzaamheden hieraan, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van InteSpring.

## 11. Rechten van intellectuele en industriële eigendom

---

- 11.1. InteSpring behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom welke zij gebruikt of heeft gebruikt, dan wel zijn ontstaan in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 11.2. Het is voor cliënt derhalve met name – en uitdrukkelijk - niet toegestaan deze rechten met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom te octrooieren.
- 11.3. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen octrooieerbare ontwerpen, (tussen)resultaten, computerprogramma's, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van InteSpring, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.4. Het is cliënt en/of een derde, met betrekking tot de door InteSpring geleverde goederen, niet toegestaan deze goederen na te maken, aanpassingen hieraan aan te brengen, serienummers uit te wissen of merk(en) of kenteken(s) daarop aan te brengen, waarmee de schijn kan worden gewekt dat deze goederen van hem afkomstig zijn. Dit geldt ook voor zover deze goederen niet door enig bijzonder recht van industriële eigendom als octrooi-, ontwerp- of modellenrecht worden beschermd.
- 11.5. Cliënt garandeert dat de door hem aan InteSpring beschikbaar gestelde materialen, databestanden, of andere producten en/of services geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden.
- 11.6. Cliënt vrijwaart InteSpring van elke rechtsvordering van derden welke gestoeld is op het argument dat het gebruik van de door cliënt beschikbaar gestelde materialen, databestanden, of andere producten en/of services, een inbreuk vormt op enig recht van intellectuele eigendom van derden.

- 11.7 InteSpring is gerechtigd alle eventuele schade die voortvloeit uit het schenden van de rechten van intellectuele en industriële eigendom van InteSpring door de cliënt op deze te verhalen.

## **12. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

---

- 12.1. De overeenkomst kan door beide partijen slechts worden ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet met betrekking tot de wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.2. De overeenkomst kan door beide partijen zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk worden opgezegd, indien de wederpartij surseance van betaling is verleend, faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken, of indien feitelijke beslissende zeggenschap over cliënt overgaat naar een derde.
- 12.3. Is ten tijde van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds een aanvang gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, dan valt de geleverde prestatie alsmede het hiermee samenhangende verschuldigde bedrag en de in uitvoering van de opdracht gemaakte kosten, buiten de ontbinding.
- 12.4. Indien de overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd zal InteSpring nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.5. InteSpring heeft te allen tijde het recht om de eventueel door haar in uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten op de cliënt te verhalen.

## **13. Overmacht**

---

- 13.1. In het kader van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder overmacht:
- a. Noodtoestand: (Burger)oorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.
  - b. Overheidsmaatregelen
  - c. Staking, werkbezetting, onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden
  - d. Onvoorziene vervoersproblemen
  - e. Onvoorziene elektriciteits-, internet-, computer- en telecommunicatiestoringen
  - f. Overmacht van toeleveranciers van InteSpring
  - g. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door cliënt aan InteSpring zijn voorgeschreven
  - h. De gebrekkigheid van hardware, programmatuur en materialen van derden die door cliënt aan InteSpring zijn voorgeschreven
- 13.2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichting indien zij zich in een situatie van overmacht bevinden.
- 13.3. Partijen treden zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de oorzaken en gevolgen van de overmachtsituatie te bespreken, te beperken en/of te voorkomen.
- 13.4. Nadat de overmachtsituatie is beëindigd dienen alle verplichtingen te worden voortgezet.

## **14. Vertrouwelijkheid**

---

- 14.1. Beide partijen verplichten zich alle ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze een vertrouwelijk karakter dragen, geheim blijven.
- 14.2. Desgewenst kunnen partijen overeenkomen dat een namenlijst wordt opgesteld van personen die geautoriseerd zijn van de vertrouwelijke stukken kennis te nemen.
- 14.3. Vertrouwelijk verstrekte gegevens mogen slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- 14.4. Partijen zullen vertrouwelijke stukken als zodanig kenmerken, door op het voorblad "vertrouwelijk" dan wel een aanduiding van gelijke strekking te vermelden.

## **15. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

---

- 15.1. Op de overeenkomsten tussen InteSpring en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3. Eventuele geschillen met betrekking tot de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden bij voorkeur beslecht door middel van arbitrage, een en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kortgeding te vragen en onverminderd het recht tot het treffen van conservatoire maatregelen.
- 15.4. Indien partijen niet binnen redelijke termijn kunnen komen tot een arbitrage-overeenkomst dienen de partijen zich te wenden tot de rechtbank te Den Haag, Nederland.